

HANDELSBETINGELSER HOS GALLERI-RANDERS

Generelle oplysninger

GALLERI-randers
Vester Kirkestræde 14
8900 Randers C
Telefon: 21675555
E-mail: hanne@galleri-randers.dk

CVR nr.: 88204620

Registreret ejer: Hanne Koch, Jægergade 22, 8940 Randers SV
Registreret navn: Galleri Randers/Åbent Værksted v/Hanne Koch

Priser

Hos GALLERI-randers tager vi forbehold for eventuelle fejl i vores angivne priser. Endvidere forbeholder vi os ret til at ændre i priserne uden forudgående samtykke. Der tages samtidig forbehold for udsolgte varer.

Betaling

GALLERI-randers modtager betaling med VISA, Mastercard, PayPal, ApplePay. Betalingen vil først blive trukket på din konto, når varen afsendes. Alle beløb er i danske kroner og incl. 5% kunstmoms.

Ved afhentning af maleri kan der aftales betaling med andre typer: MobilePay, kontant.

Der tages forbehold for prisfejl og udsolgte/udgåede varer.

Levering

GALLERI-randers tilstræber at afsende ordre næstfølgende hverdag.

Vi sender til hele Danmark. Fragtpriser fra 100 kr. Varer vil blive leveret på leveringsadressen, der angives ved bestillingen, medmindre andet er aftalt.

Vi leverer ikke til udlandet (gælder også Færøerne og Grønland).

Dine varer kan sendes med PostNord, DAO, Bring eller GLS.

OBS: Hvis der ikke er plads på udleveringsstedet, vil din pakke blive flyttet til nærmeste udleveringssted, hvilket du får besked om. Opstår der problemer, kontakt da GALLERI-randers pr. mail på hanne@galleri-randers.dk.

Der leveres varer alle ugens hverdage. Din vare vil blive leveret 2-3 hverdage efter bestillingen.

Hvis indpakning er beskadiget ved modtagelse skal dette straks påtales overfor fragtfirma, som er erstatningsansvarlig for værdier op til kr. 4000

Reklamationsret

Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation. Bevisbyrden ligger hos kunden efter de første 6 måneder jfr. købelovens § 83. Du kan få varen repareret, ombyttet, pengene retur eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert håndtering af produktet/ydelsen. Du skal reklamere i "rimelig tid" efter du har opdaget manglen/fejlen. GALLERI-randers vil dække returneringsomkostninger i et rimeligt omfang

Læs mere om din reklamationsret på Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens hjemmeside.

Når en vare sendes retur, skal du selv du selv betale porto/fragt. Varen skal returneres forsvarligt emballeret. Husk at du ikke kan returnere varer uden forudgående aftale.

Selvom vi gør vores bedste for at give fyldestgørende information, så er produktbillederne kun vejledende. Selve maleriet er dog identisk med det viste foto, men der kan opstå små forskelle i farve nuancerne. Dette kan f.eks. skyldes det lys maleriet er fotograferet i, forskelligheder alt efter hvordan ens computerskærm er indstillet osv.

Man er altid velkommen til at se malerierne "live" inden man bestemmer sig for et køb.

Ved returnering, reklamationer og benyttelse af fortrydelsesretten, skal varen sendes til:

GALLERI-randers
Vester Kirkestræde 14
8900 Randers C

Der modtages ikke forsendelser pr. efterkrav.

Refusion

Hvis der er tale om refusion, bedes du medsende bankoplysninger i form af reg.nr. og kontonr, så det aftalte beløb kan overføres. Oplysningerne kan uden risiko oplyses pr. mail eller anden elektronisk form, da det ikke er følsomme oplysninger og kun vil blive anvendt til vores opfyldelse af refusionen.

Returret

Der gives 14 dages fuld returret på varer købt i vores webshop.

Perioden regnes fra den dag kunden modtager maleriet

Returneringsomkostninger skal kunde selv afholde.

Fortrydelse skal anmeldes til os senest 14 dage efter købet og fra fortrydelsen skal du senest 14 dage efter returnere forsendelsen. Meddelelsen skal gives pr. mail på hanne@galleri-randers.dk. I meddelelsen skal du gøre tydeligt opmærksom på, at du ønsker at benytte din fortrydelsesret. Ønsker du at sende varen retur til os, skal du udfylde den vedlagte returseddel og sende varen til:

GALLERI-randers

Vester Kirkestræde 14

8900 Randers C

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen, uden samtidig at give tydelig meddelelse herom.

Returnering

Du skal sende din ordre retur uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, at du har gjort brug af din fortrydelsesret. Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med returnering. Når du returnerer, er du ansvarlig for, at varen er pakket ordentligt ind. Du skal vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen i pakken.

Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering og til, vi har modtaget den retur.

Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

Varens stand ved returnering

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, hvorpå den fungerer. Du kan med andre ord prøve varen, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Tilbagebetaling

Fortryder du dit køb, får du naturligvis det beløb, du har indbetalt til os retur.

I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet.

Ved anvendelse af fortrydelsesretten, refunderes alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (undtaget ekstra omkostninger som følge af dit valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at gøre brug af fortrydelsesretten. Tilbagebetaling gennemføres med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

Vi kan tilbageholde beløbsrefunderingen, indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

Klagemuligheder

En klage over en vare eller tjenesteydelse kan indgives til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg.

Du kan klage til Center for Klageløsning via Klageportalen for Nævnenes Hus.

Link: [Klageportal for Nævnenes Hus](#)

Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform.

Platformen findes her: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Angiver du en klage her, skal du oplyse vores mail adresse: hanne@galleri-randers.dk